

新北市林口國小發生疑似食品中毒事件因應處理辦法

壹、依據: 依據「學校衛生法」第15 條第2 項及「學校餐廳廚房員工生消費合作社衛生管理辦法」第21條規定辦理

貳、目的: 為增學校發生疑似食品中毒事件應變處理 能力，並建立事故發生前、中、後處理原則及機制，期能迅速而有效 的妥善處理，以維護校園供餐之食品衛生安全，特訂本要點。

參、處理程序:

第一階段-接獲學生疑似食物中毒狀況報告時

- (1) 通知健康中心前往處理及確認(班級導師通知醫護組)
- (2) 電話 119 召救護車(醫護組)
- (3) 醫護組通知衛生組或學務主任
- (4) 啟動疑似食品中毒因應小組(學務主任通知校長)
- (5) 健康中心收容待送醫學生,並依中毒程度分類分別安置照顧,協助送醫(醫護組.總務組)
- (6) 通知警衛打開校門,引導救護車前傷病地點(總務組)
- (7) 即時通報教育局及當地衛生主管單位,2 小時內完成校安通報

第二階段-現場處理

- (1) 迅速趕赴現場支援,蒐集中毒學生班級姓名及症狀(現場指揮.執行秘書)
- (2) 現場秩序管制(秩序管理組)
- (3) 指定 2 位人員協助後送及留院辦理手續並回報因應小組。若病患人數眾多,由總指揮官統籌指定後送人員。(醫務組.總務組)
- (4) 詢問症狀較輕微者可能原因(輔導組.執行秘書)
- (5) 協助衛生單位蒐集證物(醫務組.檢驗組)
- (6) 通知午餐食材供應廠商(檢驗組)
- (7) 因應小組迅速成立指揮中心,管制全局、編配任務，對外發布消息(總指揮官.發言人)
- (8) 迅速聯繫家長,說明情況,請家長立即到院與後送人員交按照護學生(現場指揮官.執行秘書.醫護組.導師)
- (9) 指揮中心建立看板,隨時登錄疑似中毒學生姓名.症狀.病情.後送醫院名稱及送醫時間(現場指揮.執行秘書)
- (10) 課務組必要時協助安排課務
- (11) 班級老師持續關照班級學生,一發現可疑症狀, 立即通知醫護組

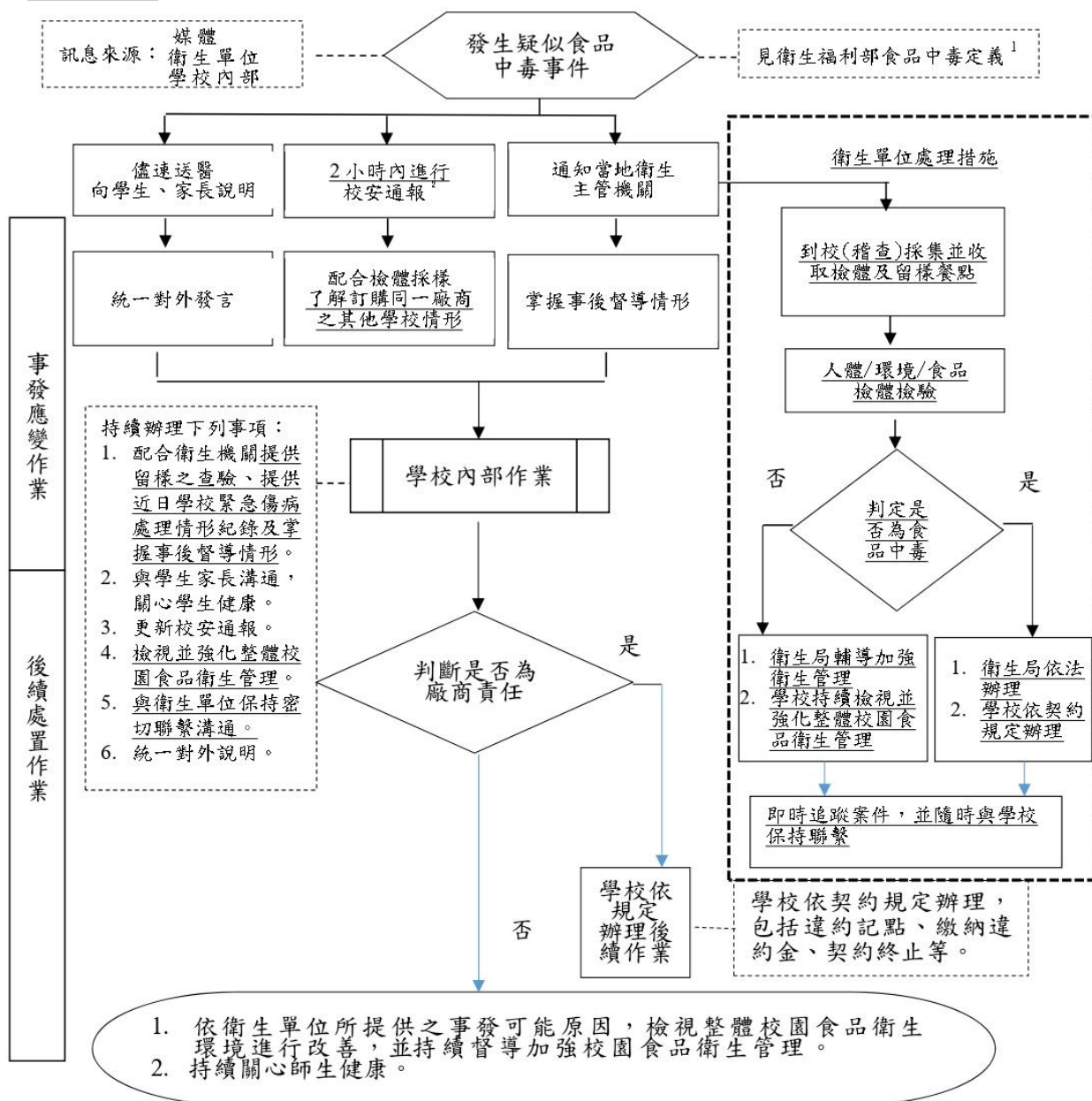
第三階段-持續追蹤.慰問.善後

- (1) 現場環境消毒(總務組)
- (2) 後續追蹤學生狀況,並回報給因應小組,總指揮官了解狀況,必要時,派員前往醫院慰問(總指揮官.現場指揮)
- (3) 善後:a.若是因團膳公司提供午餐食物不潔引起,辦理賠償事宜(午餐推行委員會.總務組)
b.加強食品安全衛生宣導(執行秘書)
C.入班輔導(輔導組)
d.辦理家庭社會救助(輔導組)
e.辦理平安保險申請(醫護組)

林口國小發生疑似食品中毒事件處理因應小組

職稱	負責人員	執掌
總指揮官	校長	1.統籌指揮緊急應變行動 2.統籌對外訊息之公佈與說明 3.統籌人力,進行人力機動調整 3.與社區醫療資源保持良好互動關係，並獲社區資源支持
發言人	教務主任	對外訊息之公佈與說明
現場指揮	學務主任	1.指揮現場緊急應變行動 2.校內各單位之執行及協調 3.聯絡家長及向家長說明 4.引導校外支援單位進入搶救 6.掌握事後督導情形
執行秘書	衛生組長	1.協助指揮現場緊急應變行動 2.校外醫療院所之聯繫 3.支援健康中心相關業務 4.通報衛生所、衛生局 5.協助持續督核午餐食材供應商
檢驗組	午餐秘書	1.通知午餐食材供應商 2.協助提供採驗檢體,協助食物中毒之調查
現場秩序管理	生教組	1.協助現場秩序管理 2.清點人數 3.校安通報
醫護組	校護	1.成立緊急救護中心 2.緊急救護及安排就醫 3.檢體送衛生單位檢驗 4.協助學生保險申請
總務組	總務主任 事務組長	1.負責協調護送之交通工具 2.必要時協助護送 3.依合約向廠商辦理賠償事宜及追究責任歸屬 4.協助環境清潔消毒
輔導組	輔導主任	1. 事件發生時個案訪問 2. 協助個案身心復健及學習輔導 3. 家庭追蹤.社會救助
課務組	教學組長	1.必要時,協助課務處理
關懷組	導師	1.安撫學生情緒 2.留意班上學生狀況 3.回報家長問題給發言人

附件一 各級學校發生疑似食品中毒事件處理作業流程圖



依據「學校衛生法」第 15 條第 2 項及「學校餐廳廚房員工消費合作社衛生管理辦法」第 21 條規定辦理。

備註：

1. 食品中毒定義(衛生福利部食品藥物管理署 106.08.22)

- (1) 2 人或 2 人以上攝取相同的食品而發生相似的症狀，稱為一件食品中毒案件。
- (2) 因肉毒桿菌毒素而引起中毒症狀且自人體檢體檢驗出肉毒桿菌毒素，或由可疑的食品檢體檢測到相同類型的致病菌或毒素，或因攝食食品造成急性食品中毒(如化學物質或天然毒素中毒等)，即使只有一人，也視為一件食品中毒案件。
- (3) 經流行病學調查推論為攝食食品所造成，也視為一件食品中毒案件。

2. 教育部於 108 年 11 月 19 日修正「校園安全及災害事件通報作業要點」，將「食品中毒」列為緊急事件，規定各校應於知悉食品中毒事件後，至遲不得逾 2 小時於校安通報網通報。

新北市學校食品中毒事件通報表

修訂 1090428

- 一、 通報時間：____年____月____日____時____分
- 二、 通報單位名稱：_____
- 三、 通報單位地址：_____
- 四、 通報單位聯絡人姓名、電話：_____
- 五、 共同攝食的時間：____年____月____日____時____分
- 六、 攝食總人數：_____疑似中毒人數：_____就醫人數：_____
- 七、 發病最早時間：____年____月____日____時____分
- 八、 發病最早地點：☐學校☐家中☐其他：_____
- 九、 發病症狀：☐腹瀉☐嘔吐☐噁心☐腹痛☐腹脹☐發燒☐頭痛
☐紅疹☐其他_____
- 十、 共食前是否有學生已有腸胃道症狀：☐是☐否
- 十一、 食品供應商名稱、地址：
☐午(晚)餐_____
- ☐外購餐點_____
- 十二、 攝食內容(菜單)：
☐午(晚)餐_____
- ☐外購餐點_____
- 十三、 通報前一週內及通報當日請病假人數：

通報天數	前 5 日	前 4 日	前 3 日	前 2 日	前 1 日	通報當日
日期						
請假人數						

十四、事件簡述：

教育局校安室完成食物中毒事件首報值勤專線：2956-0885

衛生局食藥科電話：2257-7155分機：2266、2272、2273、2278 傳真：2253-6548

教育局體教科電話：2960-3456 分機：2788、2774-2784 傳真：2969-0187

附件三

編號：_____ (請勿填寫)

新北市學校疑似食品中毒事件個案訪問表

*本問卷僅供參考，作為分析病因用。內容完全保密。請儘量回憶確定後再作答，謝謝！

*□處請用打√回答，_____部份請用文字敘述。

1. 姓名：_____
2. 學校名稱：_____班級：_____年_____班 座號：_____
3. 性別：□男□女
4. 出生日期：民國_____年_____月_____日（_____歲）
5. 您_____年_____月_____日(星期____)有沒有吃_____提供之午餐？ □有 □沒
6. 您有沒有吃下列的食物(請勾選√)？，請盡量回想，謝謝

項次	菜名(內容物)	有吃	沒吃
1			
2			
3			
4			
5			
6			

7. 您從_____年_____月_____日(星期____)午餐吃完之後是否有不舒服的症狀？ □有 □沒有

(1) 開始不舒服症狀的時間：_____月_____日 _____時_____分

(24小時制，若凌晨12點請填寫為0時0分，中午12點請填寫為12時0分)

(2) 您有發生什麼症狀？(可以複選)

□腹瀉(次數____)、□嘔吐(次數____)、□噁心、□腹痛、□腹脹、

□發燒(38°C 以上)、□頭痛、□紅疹、□頭暈、□畏冷

□裏急後重(想拉但沒東西拉出)、□四肢無力、□食慾不振、□喉嚨痛

□咳嗽、□流鼻水、□肌肉痠痛、□其他(請註明)_____

(3) 如有腹瀉症狀，大便形狀是：□水液狀 □黏液狀 □大便中有血液

(4) 生病後有沒有去看醫生？

-有(請註明醫院/診所名稱)_____ □沒有

-看醫生時間：_____月_____日 □上午 □下午 _____時_____分

-有沒有留院觀察：□有，醫院/診所名稱：_____ □沒有

-有沒有住院：□有，醫院/診所名稱：_____ □沒有

(5) 以上症狀完全消失的時間：

_____月_____日 □上午 □下午 _____時_____分